

# 地域生活支援センターあくせす 2024年度 利用者アンケート報告

※2024年11月に実施したユーザーアンケートの集計結果です。

○実施期間

2024年11月1日～11月25日

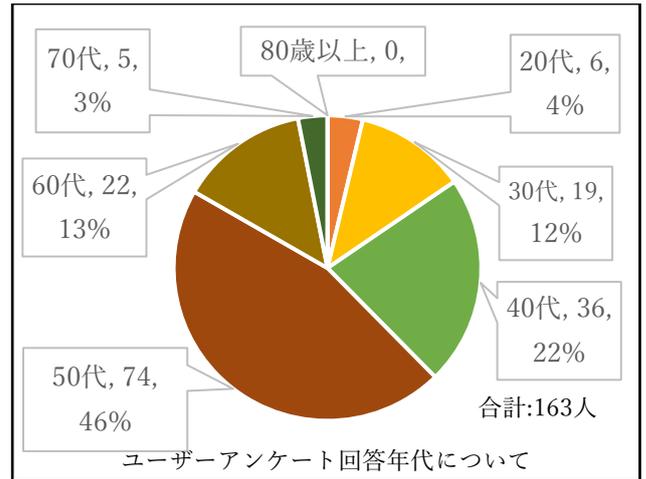
○アンケート送付・回収方法

郵送

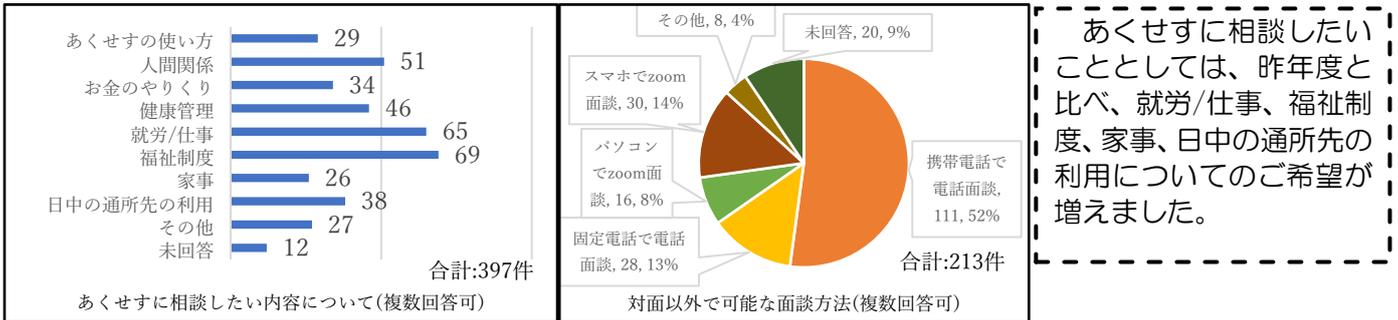
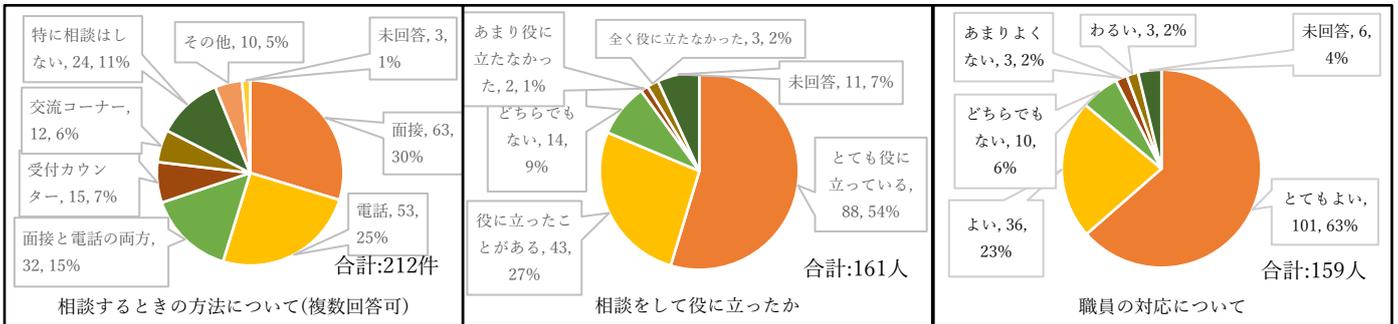
○アンケート送付件数：

330通のうち回答件数163通（49%）

ご協力ありがとうございました。



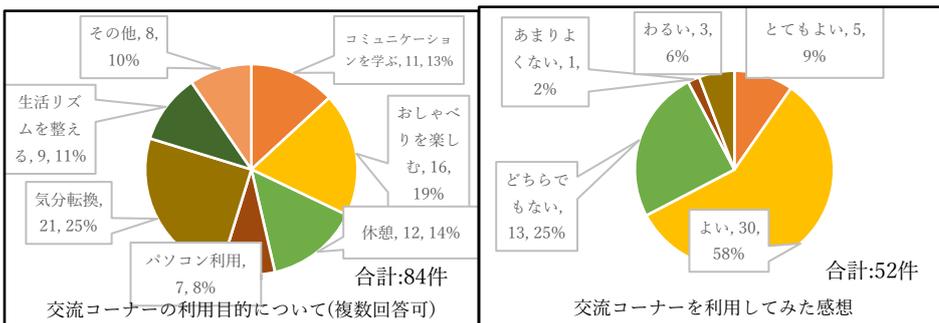
## I 相談について（円グラフは、項目、人数、割合の順で記載しています）



あくせすに相談したいこととしては、昨年度と比べ、就労/仕事、福祉制度、家事、日中の通所先の利用についてのご希望が増えました。

**あくせすより：** 相談方法については主に電話を利用している方と主に面談を利用している方が同じくらいの割合でした。具体的なご意見としては「いつも話をきいてくださりありがとうございます。相談できる場所があるとほっとします。」「いつも丁寧に話を聞いて下さり心強いです。」という感想がある一方で、電話が繋がりにくいため回線を増やしてほしい、職員の人数を増やしてほしい、というお声をいただいております。また職員の対応は80%を超える方に「とてもよい」「よい」というご回答をいただきました。今後もあくせすの相談が皆様にとって満足いただけるように、職員で検討していきたいと考えています。

## II 交流コーナーについて



利用してみての感想をお聞かせください。(ご意見の一部)

(1) 人間関係はいかがですか、お困りのことはありませんか？

・いい人が多いが話題をどうするか考えてしまう・イベントなどで交流を深めたい・2~3人集まると和んでいて楽しいと思う・皆さんとても良い方なのでお話しして楽しい。

(2) 広さや、机・イスなどの配置、設備について

・いい感じです・清潔感があって机椅子の配置もちょうど良い・とてもキレイ・隣の席が近すぎず丁度よい

(3) 掲示情報について

・見やすいです・読みやすい・いいとも悪いとも・小さいと見えにくい

○交流コーナーについて、ご意見があればお聞かせください

・コンボさんから出ている月刊誌を読みながら一休みするのが至福のひとつです。利用者さんもおだやかでありたいです・軽やかなBGMが流れていると嬉しい・取り上げる話題がどうしても異なる時、一つにまとめるのではなくグループ分けて椅子を配置して欲しい。ハルメクを購読・購入してほしい

あくせすより：交流コーナーについてご意見などがある場合は、相談電話で職員へお伝えいただくか、「交流コーナーご意見箱」をご利用いただくことも可能です。今後もより多くの方に利用していただける空間を、皆さまと一緒につくっていきたくと考えています。

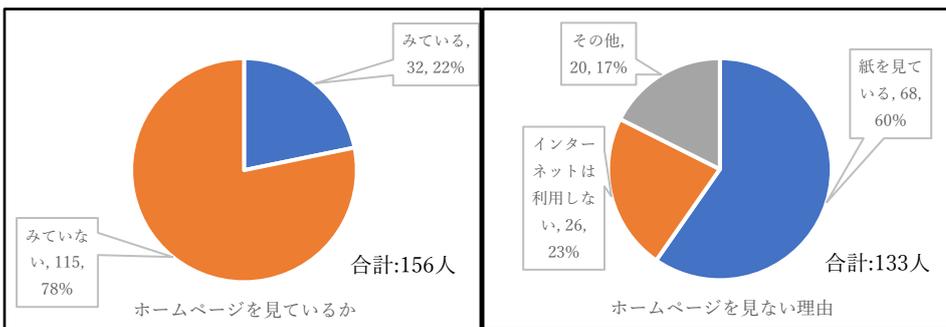
### Ⅲプログラムについて

参加してみたいプログラムについて(ご意見の一部)

・いつものプログラムが良いと思います・初詣、花見、夏祭り、クリスマス会など。四季以外のイベントもあると楽しそうです・パソコン、スマホ・50代以上のシニア向けプログラムを増やしてほしい・栄養学、栄養食、薬の管理、なぜ薬は水で飲まなきゃいけないのか等・初めて一人暮らしする人のための説明会、一人暮らし体験談、料理教室、体操教室・老後の暮らしぶり・スマホの便利な活用の仕方、断捨離の仕方・身体を動かしたい、手帳を使ってジム体験、一人でできないことをグループでしたい・生活に役立ちそうなもの。1日でできる手作り、編み物、グラニースクエア、刺繍、フェルトマスコットなど・高尾山に行きたい、バーベキュー、忘年会。・本やCD、映画などを紹介し合う・カラオケ大会・イラスト教室

あくせすより：あくせすでは皆様から寄せられたご意見を参考にし、皆様の安心、安全を考えたうえで、今後のプログラムの実施を考えて行けたらと思っております。

### Ⅳあくせすのホームページについて



あくせすホームページの  
アドレスとQRコードです。

<https://access.wakakusaf.or.jp>



### Ⅳあくせすについてのご意見・ご感想(ご意見の一部)

・困り事や悩み事だけでなく生活の中の事、家族のことも相談にのってくださり感謝しています。今後も通所や仕事についても相談したいと思っています・最近は相談していないのですが、また相談をする事があったらお願いします・支援のあたたかさ、支援される良さ、難しさを今考えています・福祉制度について詳しくないのでわからないことはよく質問させてもらって助かっています・今後一人暮らしや両親の介護などの際、相談することになったらお願いします・引越越しや就労などの相談について適切な対応をしていただき非常に満足しています・テレビ電話で相談をしたい・心のいやしになっています

あくせすより：貴重なご意見をたくさんお寄せいただきまして、ありがとうございました。

皆様の回答を拝見すると、あくせすを利用して役に立つという意見もある反面、利用しにくいとの回答もいただいております。時代の移り変わりと共に望まれる相談方法にも少しずつ変化があるようです。今後、皆様から寄せられたご意見をもとに、プログラムの内容、設備の使い方等についても考えていきます。あくせすが皆様の目的に沿ってご利用でき、来所したことでほっとできる場所となっていくよう、皆さんと一緒に考えていければと思います。